

ANVÄNDARVILLKOR EXAM.NET

1. ALLMÄNT

Välkommen till Exam.net (nedan också kallat "Tjänsterna", "Tjänsten" eller "Provplattformen") som tillhandahålls till dig (nedan också kallad "Användaren" eller "du") av Teachiq AB registreringsnummer 556538–9409 med adress Granparksstigen 5 18273 Stocksund (nedan också kallat "Teachiq", "vi" eller "oss"). Ditt användande av Tjänsterna på www.exam.net ("Hemsidan") styrs av dessa användarvillkor.

Du godkänner och åtar dig att följa dessa Användarvillkor genom att klicka i "Godkänn våra Användarvillkor" i samband med att du skapar ett användarkonto på Hemsidan.

De personuppgifter du kan komma att uppge till oss när du skapar ett användarkonto samt använder tjänsten, eller i kommunikation med oss, behandlas i enlighet med vår Personuppgiftspolicy.

Vänligen notera att vi inte kan tillhandahålla Tjänsterna till dig om du inte godkänner Användarvillkoren.

2. ANVÄNDARKONTO OCH LÖSENORD

För att använda Tjänsterna måste du skapa ett användarkonto och logga in på www.exam.net. **Du åtar dig att iaktta dessa Användarvillkor när du skapar ett användarkonto.**

Som lärare skapar du ett lärarkonto genom att gå in på Hemsidan, välja "Registrera", fylla i efterfrågad information och sedan klicka på "Skicka". Du kan också välja att skapa ett konto genom att logga in med ditt Google- eller Microsoftkonto.

När du skapar ett användarkonto kommer du uppmanas att delge viss information om dig själv, till exempel ditt namn och din e-postadress. Informationen kommer att användas för att tillhandahålla Tjänsterna till dig. Läs mer om hur vi hanterar dina personuppgifter i vår Personuppgiftspolicy.

För att verifiera att du är behörig att använda Tjänsten **ger du oss rätt att inhämta verifieringsinformation**, såsom telefonnummer eller e-postadress till lämpliga personer på skolan, till exempel i skolledningen eller administrationen.

Ditt användarkonto är personligt och du får inte överlåta ditt konto till någon tredje part. **Du är ansvarig för att skydda dina inloggningsuppgifter** så att obehöriga inte får åtkomst till ditt konto. Du tar också ansvar för att inte delge (uppsåtligen eller av vårdslöshet) dina inloggningsuppgifter till någon tredje part eller annars låta någon tredje part använda ditt användarkonto eller din tillgång till Tjänsterna. Om du har anledning att tro att någon tredje part har fått tillgång till Tjänsterna ska du omedelbart meddela oss. Vi har rätt, men inte skyldighet, att stänga av tillgången till ditt användarkonto på Hemsidan om vi har anledning att tro att någon tredje part har fått otillåten tillgång till ditt användarkonto.

3. ATT ANVÄNDA EXAM.NET

Som användare av Exam.net kan du antingen vara lärare eller elev.

Att använda Exam.net som lärare

Läraren skapar ett konto och kan sedan skapa och lägga upp prov, diagnoser och liknande material (gemensamt kallat "prov" i följande text) på plattformen. Uppladdade prov är att anses som Användarmaterial, och disponeringen av detta regleras i Avsnitt 8.

Varje prov är föremål för ett antal inställningar som läraren gör. När provet är klart kan läraren välja att ge elever tillgång provet och/eller en svarsyta i Exam.net. Eleven får åtkomst genom att bli tilldelad en så kallad provnyckel av läraren, en kod som eleven sedan skriver in för att komma vidare in i provplattformen Exam.net.

Under tiden provet genomförs kan läraren övervaka elevernas arbete via provplattformen.

När provet är genomfört kan läraren se resultaten i provplattformen, och välja att skriva ut eller spara ner svaren till annan plats utanför Exam.net.

Att använda Exam.net som elev

En elev som använder Exam.net får tillgång till provet och/eller svarsytan av sin lärare via en provnyckel. När eleven vill starta provet på Hemsidan med hjälp av provnyckeln ombedes han/hon att uppge vissa personuppgifter, till exempel namn, klass eller e-postadress. Det är läraren som via provets inställningar avgör vilka personuppgifter som eleven ska tillhandahålla.

Det finns inget annat syfte för Teachiq med att samla in elevens personuppgifter än att läraren ska kunna koppla ihop inlämnat prov med rätt person. Teachiq använder inte elevers personuppgifter eller kontaktuppgifter för något eget ändamål.

Ansvar för att inhämta samtycke från eleven eller elevens vårdnadshavare, i de fall det är tillämpligt, till att Teachiq tillhandahåller tjänsten till eleven och behandlar elevens personuppgifter ligger på skolan och skolans huvudman.

4. UPPLADDAT MATERIAL SAMT UPPFÖRANDEKOD

Du är ansvarig för allt Användarmaterial (se Avsnitt 8) eller annan information eller kommunikation som du laddar upp på Hemsidan.

Du accepterar och garanterar att du inte kommer publicera, offentliggöra, överföra, distribuera eller ladda upp material på Hemsidan och/eller till Tjänsterna som:

- är oriktigt, vilseledande, osant eller inkorrekt
- främjar eller uppmuntrar illegal aktivitet
- är rasistiskt eller etniskt kränkande och/eller utgör agitation mot en minoritet (så som en nationell eller etnisk grupp)
- utgör ärekränkning, innehåller pornografi eller är på annat sätt sexuellt kränkande
- utgör angrepp på sexuell läggning eller religion eller är diskriminerande på annat sätt, eller
- på något sätt är skadligt, kränkande, stötande eller illegalt eller som gör intrång i tredje parts rättighet (inklusive men ej begränsat till upphovsrätt och varumärken).

Vidare accepterar och garanterar du att du inte kommer, och inte kommer tillåta någon tredje part att:

- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att överföra eller ladda upp filer eller annat innehåll som innehåller virus, trojaner, korrumpad data, skadlig programvara och andra program som kan skada datorer och annan egendom,

- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att förtala, trakassera, diskriminera eller hota en annan person eller på annat sätt kränka en annans rättigheter,
- distribuera eller reproducera hela eller delar av Hemsidan och/eller Tjänsterna,
- ändra, ta isär eller dekompileta någon del av Hemsidan och/eller Tjänsterna, om detta inte uttryckligen tillåts enligt tvingande lagstiftning,
- använda programvara som läser data från Hemsidan och/eller Tjänsterna automatiskt
- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att begära eller uppmuntra annan användare att bryta mot bestämmelse i dessa Användarvillkor,
- missbruka Hemsidan och/eller Tjänsterna eller använda dessa för något otillåtet eller obehörigt ändamål (vilket inkluderar befordring av datorvirus genom Hemsidan eller användande av Hemsidan och/eller Tjänsterna på ett sätt som kränker eller gör intrång i annans rättighet).

Tjänsterna kan tillåta dig att skicka meddelanden till andra användare. **Du är ansvarig för samtliga meddelanden** som du sänder vid användande av Tjänsterna och **du garanterar** att du inte kommer skicka meddelanden i strid med dessa Användarvillkor, och inte trakassera eller hota andra användare.

Observera att det inte är tillåtet att skriva känslig eller integritetskänslig information i eventuella fält för fritext som Exam.net kan innehålla. Exempel på sådan information kan vara - men är inte begränsat till - betyg, omdömen eller noteringar om socialt eller hälsomässigt tillstånd eller utveckling. Om du är osäker på vad som menas med känslig eller integritetskänslig information kan du kontakta oss med din fråga på **info@exam.net**.

Om du erhåller meddelanden eller fotografier som du tror utgör en överträdelse av dessa Användarvillkor, eller annars tror att Hemsidan och/eller Tjänsterna används för illegala ändamål eller för ändamål som inte är i enlighet med dessa Användarvillkor, vänligen kontakta oss på **info@exam.net** eller **Teachiq AB Granparksstigen 5 18273 Stocksund**. Vi förbehåller oss rätten att omedelbart ta bort innehåll på Hemsidan som vi, efter eget gottfinnande, bedömer inte är i enlighet med dessa Användarvillkor eller policys som publicerats på Hemsidan, eller som på annat sätt är skadligt för oss eller våra användare.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING

Hemsidan och Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och din användning av Tjänsterna är enbart ditt ansvar. Vi lämnar inte några garantier, direkta, underförstådda eller på annat sätt, rörande tillgängligheten, kvalitén, dugligheten för något särskilt syfte, lämpligheten eller riktigheten av Hemsidan eller Tjänsterna. Vi rekommenderar att du inte förlitar dig på riktigheten av Tjänsterna och fransäger oss uttryckligen allt ansvar för funktionaliteten av Tjänsterna.

6. INTERNETUPPKOPPLING OCH TEKNISK MILJÖ

Exam.net är en molntjänst där användaren (läraren) skapar ett personligt konto. Tjänsten hostas av Microsoft Azure, Nederländerna.

Tjänsternas tillgänglighet och funktion beror på flera olika tekniska aspekter utom Teachiq:s kontroll, såsom, men inte begränsat till, internetuppkoppling och serverkapacitet. Teachiq tar inte ansvar för

att dessa externa tekniska aspekter fungerar. Du accepterar härmed att det kan förekomma situationer då Tjänsterna inte kommer att vara tillgängliga för din användning, inklusive men inte begränsat till, olika typer av tekniskt underhåll och omständigheter utanför Teachiq:s kontroll, för vilka Teachiq aldrig tar ansvar. Vi tar inte heller ansvar för några typer av avgifter som följer av att etablera och upprätthålla åtkomst till Tjänsterna, såsom operatörsavgifter eller roamingavgifter.

7. BEHANDLING AV OCH RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter som vi erhåller i samband med användandet av Tjänsterna. Personuppgifterna behandlas i enlighet med vår Personuppgiftspolicy.

Elevers personuppgifter

En lärare kan när som helst kan välja att radera prov och elevers provsvar. Om läraren inte raderar prov och provsvar efter genomfört prov låter vi uppgifterna ligga kvar i 180 dagar efter att provet skapats. Därefter arkiveras provet och provsvaren, inklusive elevernas personuppgifter. Uppgifterna ligger kvar i arkiv under 3 år (1095 dagar) varefter de raderas. Efter radering går uppgifterna att återskapa under de 30 dagar som de ligger kvar i back-up-filer, men sedan är de permanent raderade.

Lärares personuppgifter

Om lärarens konto har varit inaktivt under 1275 på varandra följande dagar (3,5 år) så raderas alla uppgifter som finns kopplade till lärarkontot, både lärares och elevers, automatiskt av oss. Efter radering går uppgifterna att återskapa via back-up i ytterligare 30 dagar och sedan är informationen permanent raderad.

Anledningen till att vi väntar 3,5 år innan vi raderar konton och personuppgifter är att betygsunderlag ska sparas 6 månader efter avslutad kurs, och en kurs sträcker sig maximalt över 3 år.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ANVÄNDARMATERIAL

Innehåll

Du förstår och accepterar att Hemsidan och Tjänsterna innehåller material tillhandahållet av oss och tredje part, och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter.

Du förbinder dig att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat på Hemsidan eller som du fått tillgång till i samband med Tjänsterna. Det ovan nämnda gäller även sammanställningar av data och material på Hemsidan som är att anse som en databas.

Du får enbart använda innehållet på Hemsidan för ditt eget användande av Tjänsterna och du får inte använda innehållet på Hemsidan i strid med tillämplig lagstiftning eller dessa Användarvillkor.

Du erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa Användarvillkor.

Du förstår och accepterar att innehåll som publiceras på Hemsidan kan tillhöra tredje parter, samt att vi inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar du att vi inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller Tjänsterna.

Upplåtelse av användarmaterial

Du kan ladda upp skriftliga kommentarer, data, text, bilder, övningar, diagnoser, prov och annan information ("Användarmaterial") på Hemsidan. **Notera att det inte är tillåtet att ladda upp eller skriva känsliga information, integritetskänslig information eller sekretessbelagt material**, inte heller i fält för fritext som Exam.net kan innehålla. Exempel på sådan information kan vara - men är inte begränsat till - betyg, omdömen eller noteringar om personers sociala eller hälsomässiga tillstånd eller utveckling eller inscannade sekretessbelagda prov.

Äganderätt till allt Användarmaterial tillhör dig, eller den tredje part som har ägandeskap av sådant Användarmaterial.

Du garanterar att du har samtliga nödvändiga rättigheter för att visa upp och ladda upp Användarmaterial, att använda Användarmaterialet på alla övriga sätt och att bevilja oss licens till Användarmaterialet enligt ovan. För det fall något Användarmaterial gör intrång i tredje parts immateriella rättighet samtycker du till att omedelbart ta bort samtliga intrångsgörande delar av Användarmaterialet och hålla oss skadeslösa för samtliga skador, kostnader och utlägg vi ådragit oss som resultat av sådant intrång.

Vi kan komma att granska delar av Användarmaterialet men garanterar inte att granska allt. Vi förbehåller oss rätten att avlägsna Användarmaterial på grund av att det bryter mot Användarvillkoren, det riskerar skadeståndsskyldighet, inte bedöms vara av tillräckligt god kvalitet, är identisk med existerande innehåll, eller av annan anledning inte anses bidra till en bättre Tjänst.

Om vi blir medvetna om, eller har anledning att misstänka, att Användarmaterialet gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter har vi rätt, men inte en skyldighet, att ta bort allt sådant Användarmaterial från Hemsidan och kan komma att stänga av tillgången till ditt användarkonto temporärt eller permanent.

Anonymiserad Data

Vid användande av Tjänsterna genereras information och metadata avseende hur Tjänsterna används och kunskapsutveckling över tid, såsom t.ex. information om hur ofta användare loggar in eller hur stor andel av proven som tillåter stavningskontroll. Denna information är anonym och kan varken direkt eller indirekt spåras till specifika Användare eller på annat sätt särskilt utpekade individer ("Anonym Aggregerad Data").

I syfte att förstå och vidareutveckla Tjänsterna äger Exam.net rätten till Anonym Aggregerad Data. Det betyder att Exam.net har rätt att analysera, tolka, licensera och överlåta Anonym Aggregerad Data.

9. SKADESLÖSHET OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Du är ansvarig gentemot oss för all skada som åsamkas oss, eller tredje part, på grund av ditt brott mot dessa Användarvillkor, inklusive men ej begränsat till, missbruk av Hemsidan och/eller Tjänsterna. Vidare så accepterar du att hålla oss skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som vi åsamkats på något sätt i relation till dina brott mot dessa Användarvillkor.

I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning **ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada** av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, minskad omsättning, avbrott i verksamheten eller

goodwillförluster som uppkommer på grund av eller i samband med dessa Användarvillkor eller oförmåga att använda Tjänsterna eller Hemsidan. **Vi är inte ansvariga gentemot dig för några tredje partskrav** som riktas mot dig.

10. ÄNDRING AV VILLKOREN OCH UPPSÄGNING AV TJÄNSTERNA

Vi har rätt att ändra dessa användarvillkor. Vi kommer att lämna dig information om kommande ändringar på www.kunskapsmatrisen.se eller via epost till den e-postadress som tillhandahållits av dig.

Du har rätt att när som helst och utan föregående meddelande härom säga upp ditt användarkonto. Uppsägning och tillika avregistrering av konto sker genom att du mailar till: **info@exam.net**.

Vi har rätt att stänga av din tillgång till Tjänsterna med omedelbar verkan om vi har anledning att tro att du bryter mot dessa Användarvillkor. Vidare förbehåller vi oss rätten att, utefter eget godtycke, när som helst modifiera, avbryta eller temporärt eller permanent upphöra med vårt tillhandahållande av Tjänsterna utan föregående meddelande härom, eller om så krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Du accepterar att vi inte ansvarar gentemot dig eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

11. ÖVERLÅTELSE AV DETTA AVTAL

Du får inte överlåta eller överföra några rättigheter, skyldigheter eller licenser som framgår av dessa Användarvillkor.

Om ägandet av vår verksamhet förändras, kan vi efter eget gottfinnande komma att överlåta och överföra dessa Användarvillkor, information, användarkonto med innehåll, till de nya ägarna så att de kan fortsätta att tillhandahålla Tjänsterna till dig. De nya ägarna ska fortsatt iakttä de krav och andra åtaganden vi redogjort för i dessa Användarvillkor och Integritetspolicy.

Utöver detta har vi även rätt att efter eget gottfinnande överlåta våra åtaganden under dessa Användarvillkor för utförande av tredje part.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

Dessa Användarvillkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av svenska lagvalsregler.

Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med dessa Användarvillkor, eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av dessa ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Stockholms Tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.